

Passwort-Vergessen-Funktion

Link zur Seite: <https://nutzerkonto.service.rlp.de/public/start.html?oe=00.00#PasswortVergessen>:

Neu: Seit dem 23.04.2021 gibt es die Möglichkeit, über die Webservice-Login-Maske des Elternportals, das Passwort für das Nutzerkonto RLP zurückzusetzen bzw. die „Passwort-Vergessen-Funktion“ zu nutzen.

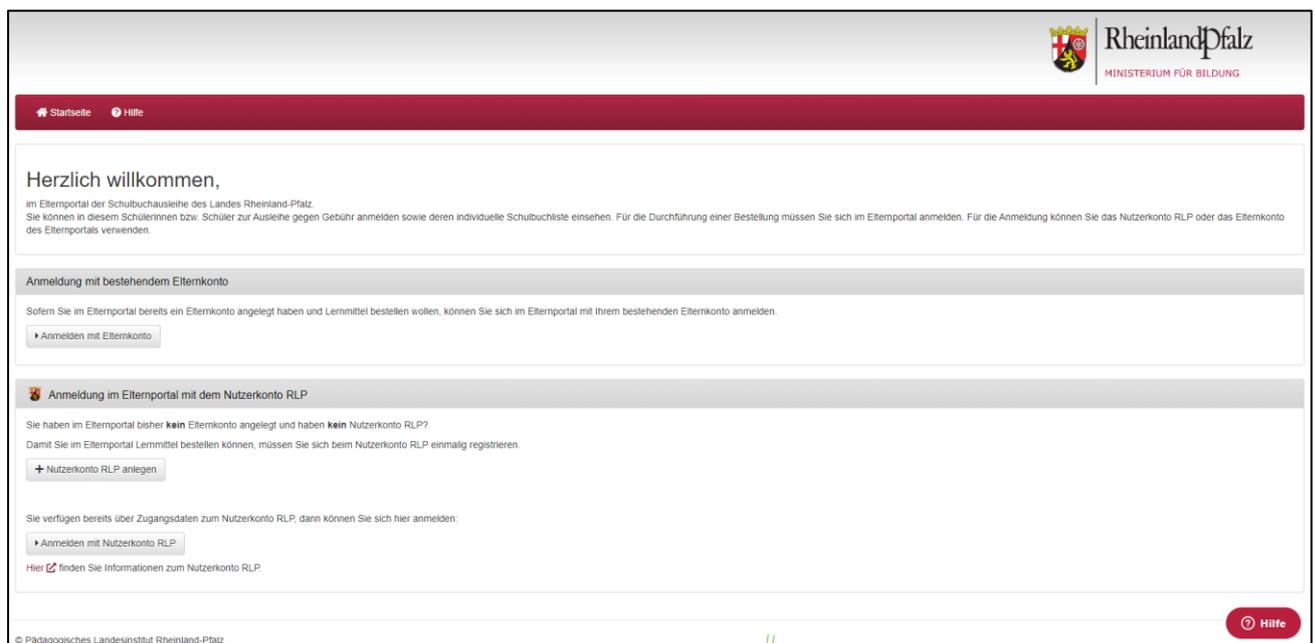
Voraussetzung: Bereits bestehendes Konto am Nutzerkonto RLP

Schritt für Schritt Anleitung:

Zur Anmeldung am Elternportal und um die Schulbuchausleihe nutzen zu können, müssen Sie sich im ersten Schritt am Nutzerkonto RLP registrieren. Natürlich kann es vorkommen, dass Sie zu Ihrem Zugang Ihr Passwort vergessen/verlegt haben. Die folgende Anleitung unterstützt Sie bei der Wiederherstellung Ihres Zugangs. Bitte beachten Sie, dass aus datenschutzrechtlichen Gründen keine Möglichkeit besteht, Ihnen ein neues Passwort via Telefon oder E-Mail zukommen lassen zu können.

1. Aufruf der Startseite des Elternportals

- Bitte rufen Sie die Startseite des Elternportals unter folgendem Link auf: https://secure3.bildung-rp.de/LMF_Elternportal/
- Startseite des Elternportals:



The screenshot shows the login page of the Elternportal. At the top right, there is the logo of the Rheinland-Pfalz Ministerium für Bildung. Below the logo, there is a navigation bar with 'Startseite' and 'Hilfe' links. The main content area is titled 'Herzlich willkommen,' and contains a welcome message and instructions. There are two main sections for login: 'Anmeldung mit bestehendem Elternkonto' and 'Anmeldung im Elternportal mit dem Nutzerkonto RLP'. The first section has a button 'Anmelden mit Elternkonto'. The second section has a button 'Nutzerkonto RLP anlegen' and a button 'Anmelden mit Nutzerkonto RLP'. At the bottom left, there is a copyright notice: '© Pädagogisches Landesinstitut Rheinland-Pfalz'. At the bottom right, there is a red 'Hilfe' button.

2. Anmelden mit Nutzerkonto RLP

- Nachdem Sie die Startseite des Elternportals aufgerufen haben, klicken Sie bitte auf den Button „Anmelden mit Nutzerkonto RLP“ (in der Abbildung unten rot markiert)

 Anmeldung im Elternportal mit dem Nutzerkonto RLP

Sie haben im Elternportal bisher **kein** Elternkonto angelegt und haben **kein** Nutzerkonto RLP?
Damit Sie im Elternportal Lernmittel bestellen können, müssen Sie sich beim Nutzerkonto RLP einmalig registrieren.

Sie verfügen bereits über Zugangsdaten zum Nutzerkonto RLP, dann können Sie sich hier anmelden:

Hier [🔗](#) finden Sie Informationen zum Nutzerkonto RLP.

3. Weiterleitung auf die Anmeldeseite

- Nachdem Sie die den Button „Anmelden mit Nutzerkonto RLP“ betätigt haben, öffnet sich folgender Hinweis:

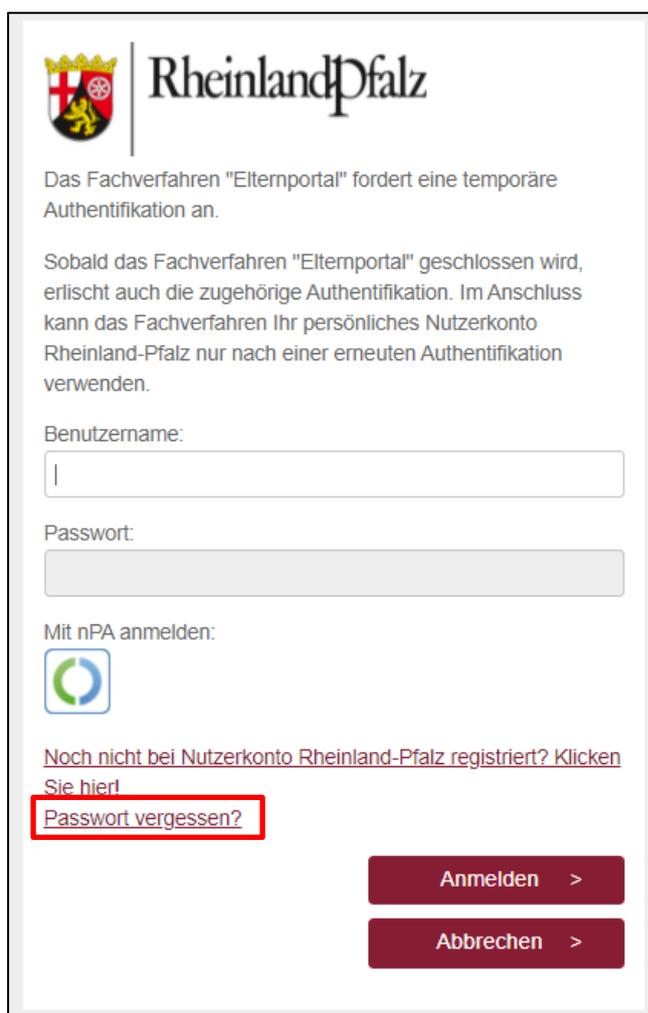
 Hinweis

Sie werden jetzt auf die Anmeldeseite des Nutzerkontos weitergeleitet.
Möchten Sie fortfahren?

- Bitte bestätigen Sie diesen Hinweis durch einen Klick auf „Ja“ um weitergeleitet zu werden

4. Anmeldeseite

- Nachdem Sie die das Hinweismeldung mit „Ja“ betätigt haben, öffnet sich die folgende Anmeldeseite:



 Rheinland-Pfalz

Das Fachverfahren "Elternportal" fordert eine temporäre Authentifikation an.

Sobald das Fachverfahren "Elternportal" geschlossen wird, erlischt auch die zugehörige Authentifikation. Im Anschluss kann das Fachverfahren Ihr persönliches Nutzerkonto Rheinland-Pfalz nur nach einer erneuten Authentifikation verwenden.

Benutzername:

Passwort:

Mit nPA anmelden:


[Noch nicht bei Nutzerkonto Rheinland-Pfalz registriert? Klicken Sie hier](#)

[Passwort vergessen?](#)

Anmelden >

Abbrechen >

- Durch einen Klick auf den Link „Passwort vergessen?“ (in der Abbildung rot markiert) können Sie ein neues Passwort vergeben

5. Passwort vergessen / Passwort zurücksetzen

- Sobald Sie den Link „Passwort vergessen?“ betätigt haben, werden Sie auf folgende Seite weitergeleitet:

Herzlich willkommen im Nutzerkonto Rheinland-Pfalz!

Das Nutzerkonto Rheinland-Pfalz ist eine gemeinsame Entwicklung der Kommunalen Spitzenverbände Rheinland-Pfalz (Gemeinde- und Städtebund, Städtetag, Landkreistag) und des Landes Rheinland-Pfalz.

Bürgerinnen und Bürger können sich mit oder ohne elektronischen Personalausweis am Nutzerkonto anmelden und dessen Mehrwertdienste nutzen wie:

- **Authentifikation für Online-Verfahren**
- **Postfachfunktion für die Kommunikation mit der Verwaltung**
- **Speichern von Dokumenten aus den Online-Verfahren**

Das Nutzerkonto stellt die Funktionen auch für Organisationen (beispielsweise für Unternehmen und Vereine) zur Verfügung.

Die Verwendung des Nutzerkontos ist kostenfrei.
Registrieren Sie sich jetzt mit einem **(Login/Passwort-basierten) Zugang** oder verwenden Sie stattdessen Ihren **neuen Personalausweis mit aktivierter eID-Funktion**.

Passwort vergessen

Um ein neues Passwort zu hinterlegen, geben Sie bitte zunächst Ihre **Zugangskennung oder Ihre E-Mail-Adresse** an.

Zugangskennung / E-Mail

WEITER
ABBRECHEN

Jetzt registrieren

Anmelden oder Registrieren mit neuem Personalausweis

Konto sperren

- Geben Sie nun im rot markierten Feld „Zugangskennung / E-Mail“ Ihre vorab zugesendete Zugangskennung bzw. Ihre bei der Anmeldung verwendete E-Mail-Adresse ein
- Im nächsten Schritt haben Sie die Wahl zwischen zwei Methoden, Beantwortung Ihrer Sicherheitsfrage oder die Eingabe Ihrer PIN:
- *Info: Die Option bzw. Methode „PIN“ wird Ihnen nur angezeigt, wenn Sie diese zuvor in Ihrem Nutzerkonto aktiviert haben*

Passwort vergessen

Bitte wählen Sie eine der folgenden Methoden aus, um Ihr Passwort zurückzusetzen.

Sicherheitsfrage
 PIN

WEITER

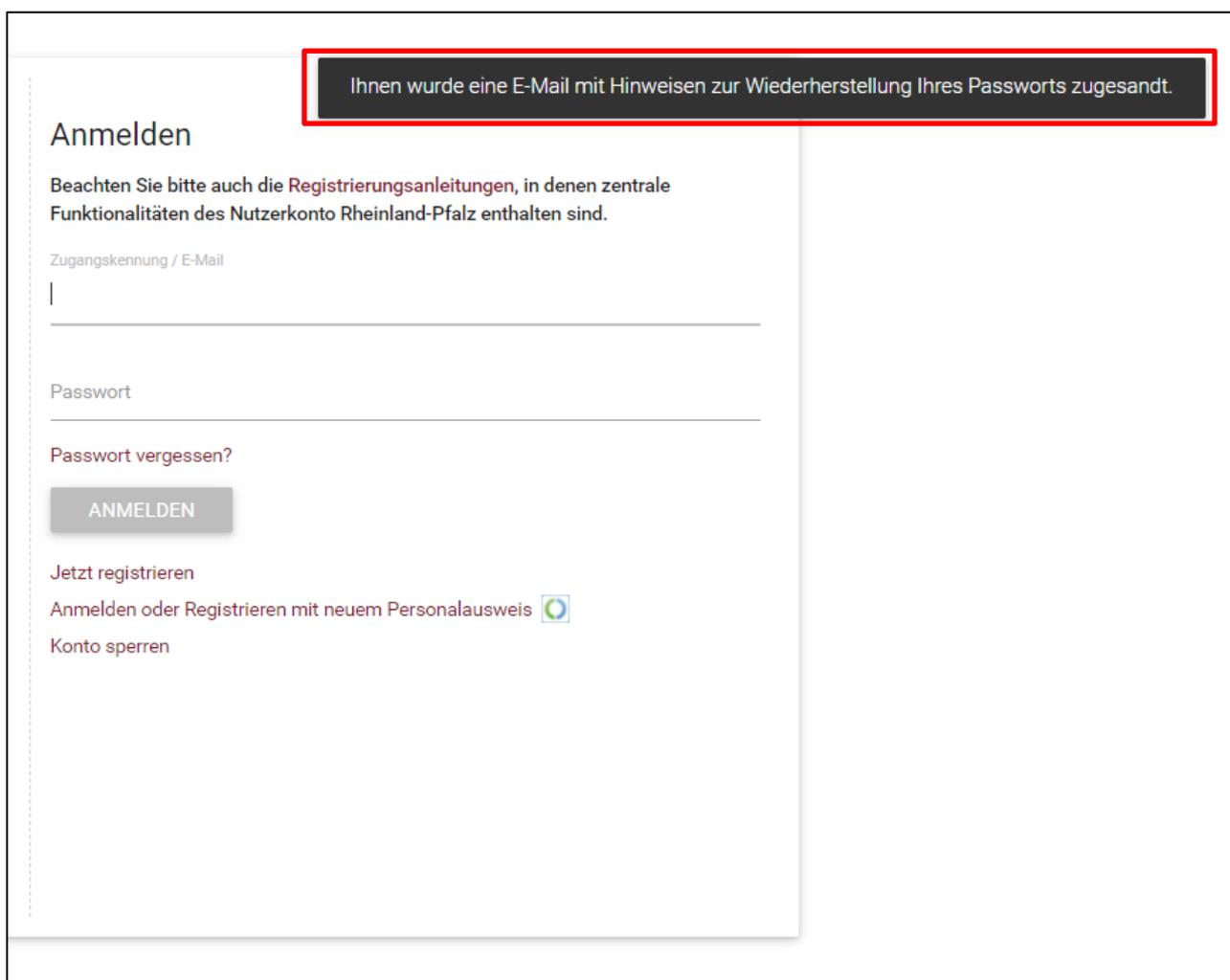
ABBRECHEN

Jetzt registrieren

Anmelden oder Registrieren mit neuem Personalausweis

Konto sperren

- Mit einem Klick auf „Weiter“ bestätigen Sie Ihre Auswahl
- Nachdem Sie eine der beiden Methoden durchgeführt haben, erscheint folgende Meldung (rot markiertes Kästchen):



Ihnen wurde eine E-Mail mit Hinweisen zur Wiederherstellung Ihres Passworts zugesandt.

Anmelden

Beachten Sie bitte auch die **Registrierungsanleitungen**, in denen zentrale Funktionalitäten des Nutzerkonto Rheinland-Pfalz enthalten sind.

Zugangskennung / E-Mail

|

Passwort

Passwort vergessen?

ANMELDEN

Jetzt registrieren

Anmelden oder Registrieren mit neuem Personalausweis 

Konto sperren

- Nun erhalten Sie eine E-Mail mit weiteren Hinweisen zur Wiederherstellung Ihres Passworts

6. Aufruf des Bestätigungslink

- Melden Sie sich nun in Ihrem E-Mail Client an und öffnen die Ihnen zugesandte Mail (ggf. könnte die E-Mail in Ihrem SPAM-Ordner gelandet sein)
- Folgende wichtige Daten zur E-Mail
 - Absender: noreply@ldi.rlp.de
 - Betreff: Passwort Wiederherstellung Ihres Nutzerkonto Rheinland-Pfalz
- Nachdem Sie die Mail geöffnet haben, klicken Sie bitte folgenden Text innerhalb der Mail an „diesen Bestätigungslink (Internet)“. Hier rot markiert.

Sehr geehrte Damen und Herren,

um über das Internet ein neues Passwort für Ihr Nutzerkonto Rheinland-Pfalz zu vergeben, klicken Sie bitte auf [diesen Bestätigungslink \(Internet\)](#). Falls Sie als Behördenmitarbeiter mit dem Kommunalnetz Rheinland-Pfalz verbunden sind, wählen Sie bitte stattdessen [diesen Bestätigungslink \(kNRP\)](#).

Mit freundlichen Grüßen

Ihre zuständige Registrierungsstelle

7. Passwort ändern

- Nachdem Sie die den Link betätigt haben, werden Sie auf folgende Seite weitergeleitet:

Herzlich willkommen im Nutzerkonto Rheinland-Pfalz!

Das Nutzerkonto Rheinland-Pfalz ist eine gemeinsame Entwicklung der Kommunalen Spitzenverbände Rheinland-Pfalz (Gemeinde- und Städtebund, Städtetag, Landkreistag) und des Landes Rheinland-Pfalz.

Bürgerinnen und Bürger können sich mit oder ohne elektronischen Personalausweis am Nutzerkonto anmelden und dessen Mehrwertdienste nutzen wie:

- Authentifikation für Online-Verfahren
- Postfachfunktion für die Kommunikation mit der Verwaltung
- Speichern von Dokumenten aus den Online-Verfahren

Das Nutzerkonto stellt die Funktionen auch für Organisationen (beispielsweise für Unternehmen und Vereine) zur Verfügung.

Die Verwendung des Nutzerkontos ist kostenfrei. Registrieren Sie sich jetzt mit einem **(Login/Passwort-basierten) Zugang** oder verwenden Sie stattdessen Ihren **neuen Personalausweis mit aktivierter eID-Funktion**.

Passwort ändern

Bitte geben Sie in das nachfolgende Feld ein neues Passwort ein und bestätigen dieses im darunter stehenden Wiederholungsfeld.

Neues Passwort

Passwort wiederholen

SPEICHERN

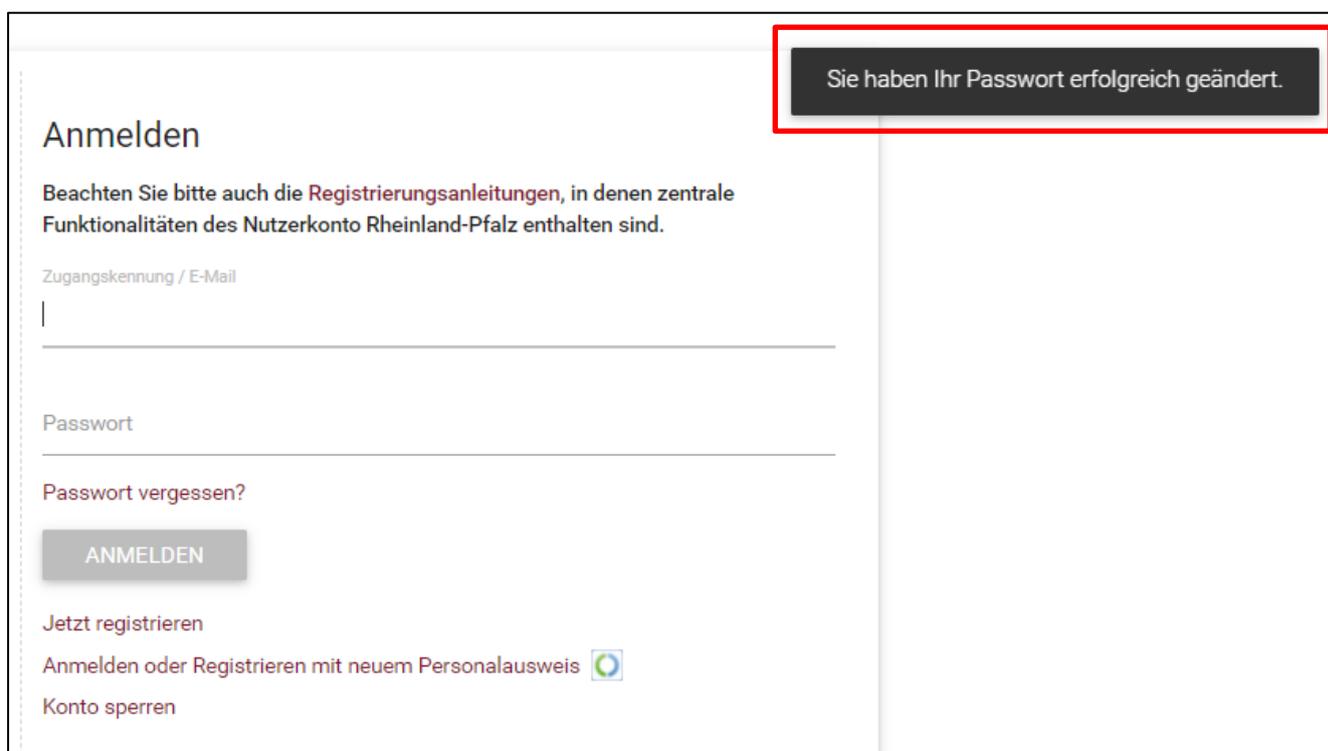
Jetzt registrieren

Anmelden oder Registrieren mit neuem Personalausweis

Konto sperren

- Nun haben Sie die Möglichkeit in dem rot markierten Feld Ihr neues Passwort festzulegen. Hierbei ist es wichtig zu beachten, dass das neuvergebene Passwort 2x identisch eingegeben werden muss
- Passwortrichtlinien:
 - Mind. 8 Zeichen
 - Mind. 1 Groß – und Kleinbuchstaben
 - Mind. 1 Sonderzeichen
 - Mind. 1 Ziffer

- Bitte aktivieren Sie Ihr neues Passwort, indem Sie auf den Button „Speichern“ klicken
- Nachdem Sie den Button „Speichern“ betätigt haben erscheint folgende Erfolgsmeldung (rot markiertes Kästchen):



The screenshot shows a login page titled "Anmelden". In the top right corner, a dark grey message box with a red border contains the text "Sie haben Ihr Passwort erfolgreich geändert." Below the title, there is a note: "Beachten Sie bitte auch die **Registrierungsanleitungen**, in denen zentrale Funktionalitäten des Nutzerkonto Rheinland-Pfalz enthalten sind." The form includes input fields for "Zugangskennung / E-Mail" and "Passwort", a "Passwort vergessen?" link, an "ANMELDEN" button, and links for "Jetzt registrieren", "Anmelden oder Registrieren mit neuem Personalausweis" (with a circular icon), and "Konto sperren".

- Nun können Sie sich wieder wie gewohnt mit Ihrem neu vergebenen Passwort anmelden.